

**COMUNA TOPANA , JUDEȚUL OLT  
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI TOPANA**

---

Str. Topana nr. 61, tel. 0249 46 95 01, fax : 0372004260, E-mail: secretar@primariatopanaolt.ro

**H O T Ă R Ă R E**

**privind : aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu  
apa al comunei Topana si a contractului de furnizare a serviciului de  
alimentare cu apa.**

Având în vedere :

- Raportul compartimentului de resort din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Topana, nr.564/25.03.2019;

- Raportul de avizare al comisiei de specialitate a consiliului pentru programe de dezvoltare economico sociale, buget-finante, administrarea domeniului public si privat al comunei, gospodarie comunala, protectia mediului cu privire la avizarea favorabila si sustinerea acestui proiect pentru aprobarea lui de catre plenul Consiliului Local Topana, nr.565/25.03.2019;

- Prevederile Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice cu modificarile si completarile ulterioare;

- Prevederile Legii nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

- Prevederile Ordinului nr.89/2007, pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare;

- Prevederile Legii nr.52/2003, privind transparenta decizionala in administratia publica locala;

In temeiul prevederilor art.36, art.45 alin.(1-6), art.115 alin.(1) lit.”b”, din Legea nr.215/2001 privind administratia publica locala, republicata cu modificarile si completarile ulterioare;

**CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI TOPANA, JUD. OLT**

**HOTĂRĂȘTE**

Art.1. Se aproba Regulamentul serviciului de alimentare cu apa al comunei Topana, judetul Olt, conform anexei nr.1 care face parte integranta din prezenta.

Art.2. Se aproba modelul Contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apa , pentru beneficiarii serviciului din localitatea Topana, judetul Olt, conform anexei nr.2 care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art.3. Prezenta, se comunica Primarului comunei Topana, Institutiei Prefectului judetului Olt, pentru controlul de legalitate, si se va afisa la sediul Primariei Topana, pentru aducerea la cunostinta publica.

PRESEDINTE DE SEDINTA  
GEORGESCU ELENA



CONTRASEMNEAZA  
SECRETAR  
MANESCU CAMELIA PAULA

Nr.14/29.03.2019.  
H.C.L. Topana.

Hotararea a fost adoptata in sedinta ordinara din data de 29.03.2019, cu 7 voturi pentru din numarul de 7 consilieri prezenti.

Anexa nr. 1

la H.C.L. nr. 14 / 29.03.2019.

## REGULAMENTUL

### ***SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ AL COMUNEI TOPANA***

## CAPITOLUL I - Dispoziții generale

### ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa, de pe raza comunei Topana.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa.

(4) Operatorul, se va conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apa elaborat și aprobat de către Consiliul Local al comunei Topana.

### ART. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apa potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

2.3. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa și de a se bransa și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție;

2.4. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.5. aviz de bransare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apa, prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.6. bransament de apa - partea din rețeaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre rețeaua publica de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator.

2.7. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.8. cămin de bransament - construcție componenta a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.9. contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apa consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apa consumată, în vederea facturarii.

2.10. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apa transportată dintr-o zona în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apa consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.11. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.12. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publica a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.26. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.27. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;

2.28. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuției apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul localității

2.29. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.30. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.31. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.32. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

### ART. 3

La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă, s-au respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

### ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea pentru toți utilizatorii de pe raza comunei Topana și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de Consiliul Local al comunei Topana.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobarea,

având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, pentru toți utilizatorii de pe teritoriul comunei Topana.

#### ART. 5

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

#### ART. 6

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

#### ART. 7

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă, Consiliul Local al comunei Topana are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemului de alimentare cu apă trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator -utilizator).

(3) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(4) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (2), (3) și (4), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile urmand să fie suportate de către acesta.

## CAPITOLUL II - Siguranta serviciului de alimentare cu apă.

### SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică

#### ART. 8

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

#### ART. 9

Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
  - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în funcțiune;
  - procese-verbale de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
  - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale (trimestrial).

#### **ART. 10**

(1) Documentele puse la dispoziție de Consiliul Local al comunei Topana se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a construcției".

#### **ART. 11**

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

#### **ART. 12**

(1) Consiliul Local al comunei Topana, în calitate de administrator al instalațiilor tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă, precum și operatorul au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;



- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

#### **ART. 13**

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

#### **ART. 14**

(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

#### **ART. 15**

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia,

asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului, desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

#### **ART. 16**

(1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

#### **ART. 17**

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

#### **ART. 18**

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

### **SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare.**

#### **ART. 19**

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

#### **ART. 20**

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

#### **ART. 21**

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

#### **ART. 22**

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operatională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

### **SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor.**

#### **ART. 23**

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiza operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apa și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de Consiliul Local al comunei Topana.

#### **ART. 24**

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

#### **ART. 25**

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

#### **ART. 26**

(1) Se considera incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezervă și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

#### **ART. 27**

(1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

#### **ART. 28**

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă împreună cu cei ai Consiliului Local al comunei Topana.

#### **ART. 29**

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

### **ART. 30**

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului, care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a Consiliului Local al comunei Topana.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

### **ART. 31**

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

### **ART. 32**

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial Consiliului Local al comunei Topana.

### **ART. 33**

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care

au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

#### **ART. 34**

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează / furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

#### **SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

#### **ART. 35**

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și pentru continuitatea alimentării cu apă, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 36**

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 37**

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

#### **ART. 38**

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevră, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

#### **ART. 39**

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

#### **ART. 40**

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

#### **ART. 41**

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comanda operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevra și cu asistența tehnică.

#### **ART. 42**

Orice persoană care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### **CAPITOLUL III - Sisteme de alimentare cu apă**

#### **ART. 43**

Prin sistemele de alimentare cu apă se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

#### **ART. 44**

Apa livrată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;



#### **ART. 45**

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apa este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apa, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

#### **ART. 46**

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apa prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operator va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

#### **ART. 47**

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apa și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apa se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operator.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apa.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apa, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

## **CAPITOLUL IV - Serviciul de alimentare cu apa**

### **SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale**

#### **ART. 48**

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea S.C.PRESTARI SERVICII TOPANA, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apa pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

#### **ART. 49**

Serviciul de alimentare cu apa se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apa de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;

d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălătul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fantanilor publice și ornamentale etc.;

e) consum pentru combaterea incendiilor;

f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa,

#### **ART. 50**

În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

a) date constructive;

b) date tehnologice;

c) date de cost;

d) date asupra reparațiilor etc.

#### **ART. 51**

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

a) material;

b) dimensiuni;

c) adâncime de pozare;

d) anul realizării;

e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;

f) reparațiile executate;

g) presiunea de lucru;

h) presiunea maximă în sistem;

i) presiunea de încercare;

j) viteza apei;

k) secțiunea de control al calității apei etc.

#### **ART. 51**

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

## **SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei**

#### **ART. 52**

Apa subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

#### **ART. 53**

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra siroirilor de apă și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

#### **ART. 54**

În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip și apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protecția contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

#### **ART. 55**

Sistemul de automatizare și control trebuie sa fie în funcțiune permanent și sa indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

#### **ART. 56**

Indiferent de tipul captarii, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;
- d) anunțarea imediata a oricărei defectiuni de funcționare și încercarea, în limita competentelor, remedierii acesteia.

#### **ART. 57**

La statia de pompare se va urmări:

- a) ca instalatia electrica sa respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibratiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

#### **ART. 58**

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de funcționare ai statiei de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

### **SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute**

#### **ART. 59**

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie sa fie protecția utilizatorilor impotriva agenților patogeni și impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apa potabilă pentru localități indiferent de sursa (de suprafața sau de profunzime).

(3) Dezinfectia apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apa potabilă.

(4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

#### ART. 60

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

#### ART. 61

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;

7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, mărinde consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

## SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile

### ART. 62

Conductele ce transporta apa trebuie sa îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa în secțiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii și protecția spațiului învecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectiva;
- d) sa păstreze calitatea apei transportate.

### ART. 63

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

### ART. 64

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

### ART. 65

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

### ART. 66

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia data în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

### ART. 67

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regula, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversarile: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

#### **ART. 68**

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișa, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

#### **ART. 69**

Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

#### **ART. 70**

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;

b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;

h) se reface sistemele de marcarea/semnalizare a aducțiunii: anual;

i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

#### **ART. 71**

Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetatiei care împiedică o bună curgere etc.

#### **ART. 72**

Pentru cunoașterea performanțelor functionale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

#### **ART. 73**

(1) În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

#### **ART. 74**

Pierderile de apă pentru aducțiune vor fi de :

(1) maxim 35% din apa cumpărată și supusă tratării pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 65% din aceasta, pentru obiective care urmează să intre în funcțiune după data aprobării prezentului regulament

(2) maxim 45% din apa cumpărată și supusă tratării pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 55% din aceasta, pentru obiective care sunt în funcțiune la data aprobării prezentului regulament

(3) maxim 20% din apa refulată după tratare pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 80% din aceasta, pentru obiective care urmează să intre în funcțiune după data aprobării prezentului regulament

(4) maxim 32% din apa refulată după tratare pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 68% din aceasta pentru obiective care sunt în funcțiune la data aprobării prezentului regulament

### **SECȚIUNEA a 5-a - Inmagazinarea apei**

#### **ART. 75**

(1) Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este inmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele

nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de inmagazinare individual.

#### **ART. 76**

(1) În rezervorul de inmagazinare apa trebuie să fie sanogena și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogena și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

#### **ART. 77**

Operatorul trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

#### **ART. 78**

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă inmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

#### **ART. 79**

Rezervoarele de inmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

#### **ART. 80**

Spălarea, curățarea și dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

#### **ART. 81**

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

#### **ART. 82**

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

#### **ART. 83**

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.



#### **ART. 84**

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, căile de acces, pierderile de apa etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

#### **ART. 85**

Operatorul, care asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlaturare a avariilor.

### **SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile**

#### **ART. 86**

(1) Consiliul Local al comunei Topana trebuie sa asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare.

#### **ART. 87**

(1) Delimitarea dintre rețeaua publica de alimentare cu apa și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

(2) Părțile componente ale unui bransament sunt:

a) o construcție numita cămin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibila și accesibila;

b) priza de apa reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

c) o conducta de bransament care se leagă la rețeaua publica de distribuție;

d) armatura (vana) de concesiie;

e) contorul de bransament care asigura măsurarea debitului de apa furnizată;

f) armatura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publica de distribuție și instalatia interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia.

#### **ART. 88**

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apa în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aibă, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

#### **ART. 89**

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apa se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în doua faze, și anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;

6. planul rețelelor în incinta.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completa, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompleta.

#### **ART. 90**

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de Consiliul Local al comunei Topana, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a caminului de bransament sunt în sarcina operatorului /prestatorului serviciului.

#### **ART. 91**

(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, sunt asigurate din bugetul Consiliului Local al comunei Topana

. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului.

(2) Contravaloarea lucrărilor pentru executarea bransamentelor pentru utilizatori, poate fi decontată de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau, aprobate potrivit legii, și transferate în bugetul operatorului, potrivit programelor de investiții stabilite de către Consiliul Local al comunei Topana.

(3) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 91 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

## ART. 92

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsa/defecte, după caz;
- e) verificarea ca după refacerea caii de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;
- f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea bransamentelor frauduloase executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

## ART. 93

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

## ART. 94

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

## ART. 95

(1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului, cu excepția cazului în care se execută lucrări de modernizare a strazilor, caz în care obligația aducerii la nivel revine autorității publice locale.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capatului de sus al țigii de manevră a vanelor îngropate în pământ.

## ART. 96

Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, pastrandu-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 ora cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară da aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranța, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spalarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu masca de protecție contra scapărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

#### **ART. 97**

Pierderile de apă pentru distribuție vor fi de :

(1) maxim 35% din apa cumpărată și supusă tratării pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 65% din aceasta, pentru obiective care urmează să intre în funcțiune după data aprobării prezentului regulament

(2) maxim 45% din apa cumpărată și supusă tratării pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 55% din aceasta, pentru obiective care sunt în funcțiune la data aprobării prezentului regulament

(3) maxim 20% din apa refulată după tratare pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 80% din aceasta, pentru obiective care urmează să intre în funcțiune după data aprobării prezentului regulament

(4) maxim 32% din apa refulată după tratare pentru a îndeplini cerințele de apă potabilă, respectiv se va factura cel puțin 68% din aceasta, pentru obiective care sunt în funcțiune la data aprobării prezentului regulament

#### **ART. 98**

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

#### **ART. 99**

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

#### **ART. 100**

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

#### **ART. 101**

Hidranti avariati trebuie înlocuiți cu alți hidranti încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranti montati pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasată direct în pământ.

#### **ART. 102**

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

#### **ART. 103**

Pentru realizarea branșamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

#### **ART. 104**

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a doua operațiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrand în documentația tehnica a cărții de construcții la capitolul rețea sau aductiune, după caz;

b) întocmirea unei calculatii a costurilor lucrării care va fi pastrata în documentația de referinta a tronsonului respectiv de rețea.

#### **ART. 105**

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

#### **ART. 106**

(1) Pentru realizarea unei exploatări eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care sa permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

#### **ART. 107**

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorului trebuie sa aibă un dispecerat prin care se va coordona intreaga activitate de operare și va fi asigurata corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor într-o baza de date, sa poată fi ușor exploatare pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie sa se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizandu-se un control mai riguros în zona, astfel încât sa se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

#### **ART. 108**

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

#### **ART. 109**

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

#### **ART. 110**

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

#### **ART. 111**

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

#### **ART. 112**

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

#### **ART. 113**

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defectiunilor trebuie făcută.

#### **ART. 114**

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

#### **ART. 115**

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;

d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mica și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

#### **ART. 116**

Prelucrarea sistematica a valorilor obținute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viata a unor materiale și a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localități/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

#### **ART. 117**

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, in conformitate cu prevederile articolului 95 din prezentul regulament.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau, aprobate potrivit legii, și transferate în bugetul operatorului, potrivit programelor de investiții stabilite de catre Consiliul Local al comunei Topana. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.

(5) Cantitățile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(6) În cazul constatării unui consum fraudulos (fără contract de furnizare, ocolirea sau influențarea indicațiilor contorilor, ruperea sigiliilor aplicate contorilor) cantitățile de apă se stabilesc în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal pentru o perioada de 12 luni.

(7) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal.

(8) În cazul defectării contorului de bransament din motive ce nu pot fi imputate utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul a funcționat normal.

(9) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

### **CAPITOLUL VII - Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor**

#### **ART. 118**

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa, orice persoana fizica sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apa potabilă și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabilă, dacă exista condiții tehnice pentru delimitarea/separarea

instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

#### **ART. 119**

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă trebuie să fie asigurată cel puțin 18 ore/zi, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei, în caz de seceta sau îngheț, precum și în cazul altor situații care impun restricționarea furnizării apei, distribuția apei se poate face după un program propus de operator și aprobat de către Primarul comunei Topana, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate.

#### **ART. 120**

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operator va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

#### **ART.121**

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă a localităților, operatorul trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile,
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă;
- g) controlarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re-proiectarea, reutilizarea și re-tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re-folosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura



semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

#### **ART. 122**

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizari, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă, operatorul are obligația să plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

#### **ART. 123**

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local al comunei Topana;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Local al comunei Topana, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- k) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- l) să factureze cantitățile de apă furnizate prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

#### **ART. 124**

Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte cu 24 ore;

## ART. 125

Operatorul are dreptul:

a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa isi asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apa și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționari justificate la sursa de apa sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate, precum și în cazul altor situații care impun restricționarea furnizării apei. Aceste restricționari se pot face cu aprobarea Primarului comunei Topana, cu excepția cazurilor de forta majoră;

c) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și sa aplice penalitățile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Utilizatorii din imobilele tip condominiu, contorizati in comun la nivel de bransament, vor suporta in mod unitar consecintele si masurile luate de operator in cazul neachitarii in termenul prevazut de lege a contravalorii serviciilor de catre oricare dintre utilizatorii din imobil, inclusiv sistarea furnizarii serviciilor. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/ racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operator pentru intrarea în legalitate.

## ART. 126

Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul;

b) sa asigure folosirea eficienta și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește sa extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa mențină curățenia și sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu operatorul;

j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

#### **ART. 127**

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa, despre deciziile luate de Consiliul Local al comunei Topana, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

### **CAPITOLUL VIII - Indicatori de performanta și calitate**

#### **ART. 128**

(1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apa .

(2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa , avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

#### **ART. 129**

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa;
- b) contractarea serviciilor de apa;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultața etc.).

#### **ART. 130**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta operator trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa și de canalizare, conform hotărârilor Consiliului Local al comunei Topana
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al Consiliului Local al comunei Topana, în conformitate cu competentele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor operatorului;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

#### **ART. 131**

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

### **CAPITOLUL IX - Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă**

#### **ART. 132**

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu Consiliul Local al comunei Topana
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operator;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu Consiliul Local al comunei Topana, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

#### **ART. 133**

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, anexa la prezentul regulament.

#### **ART. 134**

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## **CAPITOLUL X - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

### **Serviciul de alimentare cu apa**

#### **ART. 135**

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu Consiliul Local al comunei Topana are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

#### **ART. 136**

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

#### **ART. 137**

După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

#### **ART. 138**

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafața, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiuni, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu imbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

#### **ART. 139**

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

#### **ART. 140**

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintată ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

## **CAPITOLUL XI - Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **ART. 141**

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neînundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

#### **ART. 142**

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

## **CAPITOLUL XII - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **ART. 143**

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

- a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acțiunea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;
- c) va verifica starea captării și acțiunea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

#### **ART. 144**

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

## **CAPITOLUL XIII - Dispoziții finale și tranzitorii**

#### **ART. 145**

Prezentul regulament va intra în vigoare în termen de 10 zile de la aprobare.

#### **ART. 146**

Următoarele fapte constituie contravenții și se sancționează cu amendă, în limitele stabilite de prezentul regulament, astfel:

- a) Legarea la rețelele publice de apă și sustragerea apei din sistem constituie infracțiune și se pedepsește conform legii penale, iar persoanele găsite în această situație vor suporta plata, unei cantități egale, cu valoarea cantității medii lunare/familie pentru un an de zile calendaristice.
- b) Utilizarea fără contract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și deteriorarea sau distrugerea în scopul sustragerii de apă din sistem, constituie infracțiune conform legii penale.
- c) Deteriorarea sau distrugerea rețelelor publice de apă se sancționează cu amendă de la 2000 lei la 5000 lei. Deasemenea contravenientul va suporta atât costul lucrărilor de refacere a rețelelor afectate cât și contravaloarea volumului de apă pierdută din rețea.
- d) Impiedicarea de către utilizator, în orice mod a accesului operatorului la câminul de record în vederea prelevării probelor pentru monitorizarea apelor uzate se sancționează cu amendă de la 5000 lei la 10.000 lei.
- e) Refuzul utilizatorului de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-inregistrare a consumurilor, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumului ori pentru executarea lucrărilor de întreținere, când acestea sunt montate pe proprietatea utilizatorului se sancționează cu amendă de la 5000 lei la 10.000 lei.
- f) Deteriorarea sau ruperea sigiliilor aplicate sistemelor de măsură sau altor armături (vane, robineti, dopuri etc) se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei.
- g) Executarea de modificări ale rețelelor interioare de apă fără documentația avizată de operator se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei.
- h) Neasigurarea de către detinatorul rețelelor interioare de apă a funcționării normale a acestora se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei.
- i) Deversarea apelor uzate în alte locuri decât cele specificate în avizul dat de operator se sancționează cu amendă de la 1000 lei la 2000 lei.
- j) Neprezentarea de către operator a datelor, documentelor și informațiilor solicitate de persoanele împuternicite să monitorizeze să controleze și să coordoneze serviciile publice de apă se sancționează cu amendă de la 5000 lei la 10.000 lei.
- k) Refuzul operatorului de a permite utilizatorului accesul la dispozitivele de măsurare-inregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa se sancționează cu amendă de la 5000 lei la 10.000 lei.
- l) Neanunțarea de către operator a intervențiilor programate la rețele de apă cu cel puțin 48 ore înainte de întreruperea funcționării rețelelor, se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei.
- m) Nerespectarea graficelor de tăiere a sistemului de canalizare, se sancționează cu amendă de la 500 la 1000 lei.
- n) Nerefacerea de către operator, a zonelor afectate de lucrările executate de către acesta, în termen de 30 zile de la terminarea lucrărilor, se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei.



#### **ART. 147**

Contravențiunile de la art. 146 lit. a-k se constată, iar sancțiunea se aplică prin proces - verbal de împuterniciți ai operatorului, sprijiniți după caz de reprezentanți ai Primăriei, de Poliția Comunitară sau de organele de poliție.

Sumele încasate din aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 146, literele a-k constituie venit al operatorului.

#### **ART. 148**

Contravențiunile de la art. 146 lit. l-q se constată, iar sancțiunea se aplică prin proces - verbal de către Primar sau de către împuterniciți ai acestuia, și după caz de gardienii publici.

Sumele încasate din aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 146, lit. l-q constituie venit la bugetul local al Consiliului Local al comunei Topana

#### **ART. 149**

Operatorul are dreptul de a sista prestarea serviciului, dacă interdicțiile sau constrângerile ce au generat aceste contravenții se mențin, putându-se recurge chiar la rezilierea unilaterală a contractului.

#### **ART. 150**

Contravențiilor prevăzute în prezentul regulament le sunt aplicabile dispozițiile OG nr.2 / 2001, aprobată prin Legea nr. 180 / 2002 privind Regimul juridic al contravențiilor.

#### **ART. 151**

Termenul de conformare la prevederile prezentului regulament este de 2 ani, excepție făcând elementele pentru care există planuri de conformare stabilite de alte autorități competente. În termen de 120 de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a regulamentului, operatorul va întocmi un plan de conformare pe care îl va prezenta spre aprobare Consiliului Local Local al comunei Topana

#### **ART. 152**

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

#### **ART. 153**

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate, prin hotărâre a Consiliului Local Local al comunei Topana, în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, emise de către A.N.R.S.C.

#### **ART. 154**

Anexele nr. 1, 2, 3, și 4 fac parte integrantă din prezentul regulament.

## CONTRACT FURNIZARE A APEI POTABILE

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

### CAP. I. – PARTILE CONTRACTANTE

**Art.1** SC ....., cu sediul în ....., str. ...., nr. ...., camera ..., etaj ..., județul....., tel. ...., cod fiscal ....., contul nr. .... deschis la ..... reprezentată de ....., având funcția de ADMINISTRATOR, denumită în continuare **FURNIZOR**, și

**Domnul/Doamna** \_\_\_\_\_ cu domiciliul în comuna Topana, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, județul Olt, legitimat cu BI/CI seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ eliberat de \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, în calitate de **UTILIZATOR**.

Au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAP. II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

**Art.2.** (1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea apei potabile din rețeaua publică de alimentare către utilizator la parametrii de calitate prevăzuți de reglementările legale în vigoare în perioada de executare a contractului.

Livrarea apei potabile se va face:

- în instalație utilizatorului dotată cu apometru;

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și Furnizor la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică situată pe domeniul public.

### CAP. III. – DURATA CONTRACTULUI

**Art.3.(1)** Prezentul contract s-a încheiat pe o perioadă de 10 ani.

(2) Prezentul contract se modifică sau se completează prin acte adiționale - parte integrantă din contract, în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă aplicabile obiectului sau pe măsura apariției acestora,

### CAP. IV. – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

**Art. 4. Furnizorul are următoarele drepturi :**

**4.1.** Să factureze și să încaseze trimestrial contravaloarea apei furnizate conform prețului legal aprobat.

**4.2.** Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

**4.3.** Să asigure echilibrul contractual pe durata executării contractului.

4.4. Sa modifice prețul în baza reglementarilor legale în vigoare.

4.5 Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta pentru a verifica și constata starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor .

4.6 Să desființeze bransamentele realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă;

4.7 Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facuta de furnizor și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 10 de zile de la emitere

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul furnizorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) când este periclitata viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

g) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;

h) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

i) la cererea utilizatorului;

4.8 Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice.

4.9. Să sisteze furnizarea apei potabile în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea furnizorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

#### **Art.5. Furnizorul are următoarele obligatii:**

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a utilizatorului cu care a incheiat prezentul contract de furnizare - la parametrii impusi de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu.

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

**5.4.** Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

**5.5.** Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Furnizorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

**5.6.** Sa aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare orice întrerupere de furnizare a apei potabile, ca urmare a efectuării unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

**5.7.** Sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator.

**5.8** Sa schimbe, apometrul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. Apometrul va fi pus la dispoziție de utilizator.

**5.9** Sa distribuie apa potabila conform unui program de distributie, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare) în cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau înghet.

**5.10.** Sa stabileasca consumul de apa pe baza indicatiei apometrului, înscriind consumul într-un registru cu confirmarea utilizatorului.

**5.11.** Pentru deranjamente utilizatorul se poate adresa personalului furnizorului:

.....

## **CAP. V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

### **Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :**

**6.1.** Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute în contract.

**6.2.** Sa beneficieze de respectarea de catre Furnizor a parametrilor impusi de normativele în vigoare.

**6.3.** Sa conteste facturile când constata existenta unor diferente între consumul facturat si cel realizat in scris în registrul în termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal si temeinic.

**6.4.** Sa primeasca raspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligatii contractuale.

**6.5.** Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

**6.6.** Sa solicite în scris verificarea apometrului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de înregistrari eronate.

**6.7.** Sa-i fie comunicate opririle în furnizarea apei potabile .

**6.8.** Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru înregistrarea consumului.

**6.9.** Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.10. Sa solicite Furnizorului sa înlocuiasca apometrul defect.

6.11. Sa beneficieze trimestrial de stabilirea consumului de apa .

6.12. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul nu a funcționat.

6.13. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei în termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii și a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul în care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termen a facturii.

6.14. Sa i se aduca la cunostinta în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distributie a apei potabile întocmit de Furnizorului în cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau înghet.

6.24. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

#### **Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :**

7.1. Sa respecte clauzele contractului de furnizare a apei potabile încheiat cu Furnizorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia în vigoare.

7.2. Sa accepte limitarea cantitativa sau întreruperea temporara a furnizarii apei potabile in condițiile reglementate de prezentul contract.

7.3. Sa asigure integritatea sistemelor de masurare a consumului propriu de apa indiferent de amplasamentul caminului de bransament și sa anunte imediat dupa constatare Furnizorul despre aparitia oricarei defectiuni.

7.4. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute în contractul de furnizare.

7.5. Sa permita accesul reprezentantilor Furnizorului la data care i-a fost comunicata pentru citirea consumului inregistrat de apometru in prezenta sa sau a reprezentantului sau legal care va semna registrul de citire a consumului.

Daca utilizatorul lipseste la data citirii apometrului care i-a fost comunicata, Furnizorul are dreptul sa citeasca si sa consemneze indexul apometrului în procesul – verbal de citire, urmând ca ulterior la cerere utilizatorul sa confirme prin semnatura cele consemnate în procesul – verbal de citire întocmit în lipsa sa.

7.6. Acorda Furnizorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.7. Sa nu blocheze accesul Furnizorului la caminele sau locurile unde sunt montate apometrele

7.8. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata – determinata conform prevederilor prezentului contract

7.9. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Furnizor în termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturii, precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent conform prezentului contract.

7.10. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze în nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din retea publică, direct sau prin bransamentul de apa.

7.11. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

4

7.12. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.13. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective în zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Furnizorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.

7.14. Sa aduca la cunostinta Furnizorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare si a adresei la care Furnizorul urmeaza sa trimita facturile.

7.15. Sa solicite rezilierea contractului si încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrainarea imobilului.

7.16. Datele cu caracter personal apartinand utilizatorului inscrise in prezentul contract pot fi utilizate in scop de marketing sau de cedare catre terti numai cu acordul acestuia.

Semnatura utilizatorului ,

**Sunt de acord / Nu sunt de acord**

## **CAP.VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA**

**Art.8.** Furnizorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare.

- Pretul apei potabile pentru utilizatori care au apometre montate pe rețeaua proprie , va ramane 4 lei /mc pana la obtinerea noilor avize si autorizarii necesare functionarii societatii .

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin massmedia sau afisare.

### **8.2. Facturile vor cuprinde:**

a) elementele de identificare ale utilizatorului si numarul de contract;

b) pentru consum contorizat: serie apometru, index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturata pretul aplicat, in temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent;

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca quantumul debitului, constituindu-se venit al Furnizorului.

8.6. Furnizorul nu va calcula penalități de întârziere pentru neplata în termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa în situația în care acestea, din vina sa, nu se emit trimestrial în termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit trimestrial facturile utilizatorului, situație de natura sa-l puna pe acesta în imposibilitatea achitarii în termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de 3 luni.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati : in numerar, cu ordin de plata; alte instrumente de plata convenite de parti.

b) în cazul ploilor torențiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

### **CAP. VIII. – INCETAREA CONTRACTULUI**

**Art.16.** Contractul dintre Furnizor și utilizator poate înceta în următoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către Furnizor;

c) prin denunțarea unilaterală a contractului de către Furnizor, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare.

d) prin rezilierea acestuia în caz de neexecutare culpabilă a obligațiilor contractuale de către una din părți cu obligația de a fi notificată cauza de încetare a contractului cu 15 zile înainte de data la care acesta urmează să și producă efectele.

e) la cererea utilizatorului .

**Art.17.** Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

### **CAP. IX. – NOTIFICARILE ÎNTRE PARTI**

**Art.18.** În accepțiunea partilor contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă în scris, pe cale postală prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, email.

**Art.19.** Notificarea se consideră primită de destinatar la data menționată în confirmare.

### **CAP. X. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

**Art.20.** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract referitor la încheierea, executarea ori încetarea lui, se va soluționa pe cale amiabilă de către părțile contractante sau de către instanțele judecătorești competente.

### **CAP. XI. – DISPOZITII FINALE**

**Art.21.** În toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul contract, părțile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislației civile, comerciale, administrative, fiscale și penale, după caz.

**Art.22.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte adiționale.

**Art.23.** (1) Este interzisă înregistrarea prezentului contract în evidențele Furnizorului înainte de a fi semnat de către ambele părți.

(2) Prezentul contract intră în vigoare la data înregistrării acestuia în evidențele Furnizorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr. 2 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR

UTILIZATOR